



# 奥村あきこ レポート



日本共産党中央区議会議員  
奥村あきこ事務所 中央区月島1-24-2  
電話03-3531-7136  
中央地区委員会 電話03-3551-6820

ブログもご覧ください

『奥村あきこ 中央区』 で検索！

区の責任放棄に  
つながる

## 「指定管理者制度」は見直しを

2月13日、福祉保健委員会が開かれました。

私は、特別養護老人ホーム「マイホームはるみ」で昨年9月に起きた死亡事故について質問しました。

### 事故の責任はどこに？

### 当事者意識が薄い区の姿勢

中央区が社会福祉法人賛育会を、指定管理者に指定し運営をまかせていた特養施設内で、介護職員がおやつを提供中に利用者が死亡する事故が起きました。そのため、有識者や中央区職員らで構成された安全対策委員会が設置され、事故原因や今後の対策等について審議がされた内容が委員会で報告されました。

報告書には「リスクマネジメント体制の整備は責任者である施設長の責務」「職員1人ひとりの意識が高まらなければ、実

効性は担保されない」など、運営をしている指定管理者側の責任を強調しているようすがうかがえる内容となっています。

私は、「指定管理者側だけの責任ではなく、指定管理者制度を導入し、賛育会を指定している区側の責任も重い」ことを指摘し、「事故防止のために区が果たすべき役割」などについて問いました。

しかし、区は責任の一端が区側にあることは認めつつも、「一義的責任は指定管理者側にある」という態度でした。

### ヒヤリハットが生かされず

### 2年前から指摘あり

私は、「毎年、区が実施し、公表している指定管理者の評価結果が事故防止に生かされていない点」についても指摘しました。



「ヒヤッ！」としたり「ハッ！」とした事例を集積した「ヒヤリハット」について、2012年の評価委員から「件数が増えたことは気になるので改善してほしい」との意見が出されており、今回の安全対策委員会の報告でも「ヒヤリハットの原因分析が不十分」との記述がありました。

2012年の評価結果とは、その前年度である2011年度に対しての評価という意味なので、今回の死亡事故が起きるまでおよそ2年間、改善されずに来たということになります。

「なぜ分析されずにきたのか」

問うと、区側は「小さな事故も含め、相当数がヒヤリハットにはのっており、専門家でない」と分析はとても無理」という旨の答弁でした。「では、これまでにできなかった分析を、今後できるような体制をどう取っていくのか」「指定管理者の中に専門家を新たに置くのか、職員が分析できるようにする講習でもするのか、具体的な策は？」と問うと、区側は「PDCAサイクル(※)のなかで事故防止のための努力をすべきは指定管理者で、そこに区が入ることはない」という姿勢を崩しませんでした。

※ Plan (計画) → Do (実行)  
↓ Check (評価) → Act (改善)  
の4段階を繰り返すことによって、業務を継続的に改善すること。

## 過酷な介護現場

### 待遇改善が安全につながる

賛育会は「マイホームはるみ」の指定管理を外れ、新たな指定管理者が募集されますが、「マイホーム新川」は、引き続き賛育会が運営にあたります。

「マイホーム新川」の一昨年の評価結果では、「適正な人員配置」の項目に「夜勤看護師が長期間不足する状況にあった」との記述がありました。

区から与えられた予算の中から利益分を確保し、残りで人件費等の経費を賄わなくてはならない指定管理者制度のしくみ上、職員の給与を抑制するなど、働



く人にしわ寄せがいかざるを得ません。

私は、ブラック企業として名高いワタミの介護施設で、職員が居眠りをしながら食事を与え、利用者の口にスプーンが突っ込まれたまま眠っていたという事例や、内部告発により職員のタイムカードから過酷な労働実態が明らかになった例などをあげ、

「看護師や介護職員確保の困難さの背景に何があるのか、きちんと把握することが大切」「利用者の安全確保のため、区として指定管理者に待遇向上の指導を強めるべき」と求めました。区は「職員の採用や待遇を決めるのは、あくまでも指定管理者」という旨の答弁でした。

### 制度自体の問題が問われる

#### 指定管理者制度

今回の死亡事故により、指定

管理者制度の限界、欠陥が明らかになりつつあります。また、事故を未然に防いでいく具体的な手立てを示せず、指定管理者まかせの区の姿勢も問われます。区直営の施設であれば、違った対応となったのではないのでしょうか。

今、中央区では、介護施設や保育園、敬老館、障害者施設、区民館など50以上の施設で、指定管理者制度が導入されており、今後も拡大していく計画となっています。

雇用の面から見ても、利益を増やすために人件費をおさえようとする民間企業に運営を任せると指定管理者制度といくみの中で、ワーキングプアが広がるという問題もあります。自治体みずからワーキングプアを生み出す指定管理者制度は見直すべきではないでしょうか。